

## Mission, vision og politikker

Soil Recovery A/S er en global markedsaktør med internationale ejere, der i kraft af løbende produktudvikling og en førende teknisk viden dækker miljøbelastede industriers behov for at efterleve miljøkravene til genanvendelse og minimering af affaldsmængder.

Soil Recovery A/S vil i kraft af de bedste kunderelationer, teknologisk førerskab og innovativ produktudvikling være globalt markedsledende indenfor miljøløsninger til ”Cuttings” behandling.

Soil Recovery A/S vil fremstå som en effektiv og markedsorienteret organisation, hvor medarbejderne har et indgående kendskab til kundernes behov og myndighedernes miljøkrav, hvilket for alle parter sikrer værdiskabende og kompetente miljøløsninger.

Soil Recovery A/S kvalitetspolitikker er:

- Vi informerer og uddanner medarbejderne og skaber dermed forudsætninger for, at medarbejderne kan udføre deres opgaver med kompetence og kvalitetsbevidsthed.
- Vores kunder betjenes hurtigt på et fagligt højt niveau, der svarer til kundens forventninger og behov. Kommunikationen med vores kunder er klar og enkel, så der ikke opstår tvivl om aftalers indhold. Soil Recovery A/S fremstår som en troværdig, seriøs og fleksibel samarbejdspartner med høj grad af kundeservice.
- Der sker en hurtig behandling af reklamationer fra kunder.
- Vores indkøb, produktion, inspektion og forsendelse tilrettelægges, så varerne/ydelseerne produceres og leveres i rette mængder til aftalt tid. Alle reservedele emballeres, så de ankommer til kunden i ubeskadiget stand.
- Der sker en løbende udvikling af vores produkter for hele tiden at kunne tilbyde den bedste løsning på markedet, både med hensyn til funktion, sikkerhed, miljø og økonomi.
- Hovedleverandører lever op til vores kvalitetskrav gennem fastlæggelse af entydige kravspecifikationer samt en nøje vurdering og løbende opfølgning.
- Vi anvender og videreudvikler et dokumenteret kvalitetsstyringssystem i overensstemmelse med aktuel udgave af ISO 9001:2008.

Den løbende opfølgning og tilpasning af mission og vision, målsætninger og politikker foregår på direktionsniveau som en del af den løbende forretningsudvikling i samarbejde med ejerne.